	DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ANEXO 2
		PAGINA	Página 1 de 4
		VERSION	1
		FECHA	26/10/2016

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA., sociedad domiciliada en Buga (Valle), con NIT. 800.199.256-5, constituida por medio de la Escritura Pública No. 2428 de junio 22 de 1993, emitida por la Notaria Once del círculo de Cali, registrada en la cámara de comercio de Buga el 24 de junio de 1993, bajo el N° 7890 del libro IX, dedicada a la distribución y comercialización de productos del consumo masivo.

Dirección:	Carrera 14 No. 9-35 de Buga.
Conmutador:	(572) 2360405
Centro de Contacto:	2360405
Correo electrónico:	distritiendas@une.net.co

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES: Los datos personales que DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA., recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.:

El Tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de promover, organizar y desarrollar el mercadeo y la venta de productos de consumo masivo distribuidos por DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA., asegurando su confidencialidad y seguridad, así como propendiendo por la protección de la información de proveedores y clientes, de acuerdo con lo establecido para el efecto, entre otras, en las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012. y demás normas que los modifiquen, adicionen, sustituyan o complementen.

2.2. En relación con el funcionamiento de DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.

2.2.1. Recurso Humano:

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** (incluye, entre otros, funcionarios, ex funcionarios, judicantes, practicantes y aspirantes a cargos).

2.2.2. Proveedores y Contratistas de DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.:

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo del objeto social de la compañía y de gestión contractual, que permitan la compra y distribución de productos o servicios que **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.**, requiera para su funcionamiento, de acuerdo a la normatividad

	DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ANEXO 2
		PAGINA	Página 2 de 4
		VERSION	1
		FECHA	26/10/2016

vigente.

2.2.3. Seguridad en instalaciones de DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.**

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.,** como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.3. Ser informado por **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. DATOS SENSIBLES:


El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.,** relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser

	DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ANEXO 2
		PAGINA	Página 3 de 4
		VERSION	1
		FECHA	26/10/2016

objeto de consulta y verificación posterior.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- 7.1. Información requerida por **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 7.2. Datos de naturaleza pública.
- 7.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 7.4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 7.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- 7.6 Compartir datos con nuestros proveedores, sin beneficios económicos para efectos comerciales

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.	Carrera 14 No. 9-35 de Buga. De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:30 AM a 4:15 PM)
Conmutador:	(572) 2360405
Correo electrónico:	distritiendas@une.net.co
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de distintos canales serán direccionadas al área respectiva DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA. , responsable Tratamiento.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:


9.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de

	DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ANEXO 2
		PAGINA	<i>Página 4 de 4</i>
		VERSION	1
		FECHA	26/10/2016

este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.**, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

9.2.1. Nombre e identificación del Titular

9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite

9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** Requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, **DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.** Informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE DISTRIBUIDORA DE TIENDAS LTDA.:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.



JULIO CESAR BEDOYA QUINTERO
Gerente